

## Anexo 5

### Evaluación técnica de propuestas de nube privada

Tabla A-5. Herramienta de evaluación entre alternativas de proveedor de nube privada. Se consideraron 18 aspectos para la selección otorgando ponderaciones en una escala de 1 a 5, en donde 1 es mínimo o nulo cumplimiento y 5 es un cumplimiento satisfactorio de la característica evaluada.

Características	Proveedor 1	Proveedor 2	Proveedor 3	Proveedor 4	Proveedor 5
Modalidad (3%)	Virtual Private Cloud	Virtual Data Center	Virtual Data Center	Single tenance	Virtual Private Cloud
	5	4	4	3	5
Alcance (5%)	Internacional	Local	Local	Local	Regional
	5	3	2	3	4
IP's públicas (3%)	Red de 16 IP's	10 IP's	10 IP's	12 IP's	10 IP's
	5	3	3	4	3
Herramientas de gestión (3%)	VMWare VSphere Enterprise Plus	VMWare VSphere	VMWare VSphere	VMWare VSphere	Herramienta propia del proveedor.
	5	5	5	5	3
Infraestructura física del Datacenter (3%)	Certificación TIER 3	Certificación TIER 1	Sin certificación pero con estándares	Certificación TIER 2	Certificación TIER 2
	5	3	2	4	4
Balanceador de enlaces (4%)	NetScaler	Balanceador de software	Balanceador de software	Balanceador Citrix	Fortinet
	5	3	3	5	4
Flexibilidad en el aprovisionamiento de recursos (10%)	Se hace inmediatamente desde el portal de gestión de administración	Se hace desde el portal de administración con un tiempo de espera de 12 horas	Se hace desde el portal de administración con un tiempo de espera máximo de 48 horas	Se debe solicitar la adición de un nuevo nodo (servidor) puede tardar hasta 3 días en aplicarse	Se hace desde el portal de administración con un tiempo máximo de 4 horas
	5	3	2	2	4
Tiempos de respuesta en el aprovisionamiento de ancho de banda (5%)	1 hora	72 horas	16 horas	12 horas	4 horas
	5	1	2	3	4
Personal de soporte al datacenter (8%)	NOC internacional especializado en monitoreo arquitectura y seguridad	NOC local que reporta a la institución	NOC local que reporta a la institución	NOC local que reporta al proveedor	NOC regional
	5	3	2	3	3
Auditoría de bases de datos (10%)	Solución Propietaria (McAfee)	DataBase Firewall	LogRhythm	Auditoría como servicio	Solución Propietaria
	4	3	4	1	3
Redundancia en el enlace de datos (5%)	Internacional enlaces MPLS e Internet	Enlace Internet	Enlace Internet	Enlace Internet	Regional enlace MPLS e Internet
	5	3	3	3	5
VPN Exclusiva a Bancos (3%)	Se proporciona hardware para conectividad	Hardware propio de la UFG	Hardware propio de la UFG	Hardware propio de la UFG	Hardware propio de la UFG
	5	3	2	3	3
Herramientas de Monitoreo (5%)	El NOC realiza el monitoreo con niveles para la gestión de incidencias	Herramientas de VMWare gestionadas por personal de la UFG	Herramientas de VMWare gestionadas por personal de la UFG	Herramientas de VMWare gestionadas por personal de la UFG	El NOC realiza el monitoreo
	5	4	4	4	3
Capacitaciones (3%)	Gestión del Portal de administración	Gestión del Portal de administración	24 horas efectivas en herramientas de hardware/software que integran la solución	Capacitación en el uso de las herramientas de hardware/software que integran la solución	Gestión del Portal de administración
	2	2	3	5	2
MFA (Seguridad Multifactor) (5%)	Por medio de usuario, clave y VPN	Por medio de usuario y clave	Por medio de usuario, clave, VPN y tokens proporcionados por Hardware	Por medio de usuario, clave, VPN y tokens proporcionados por Hardware	Por medio de usuario, clave y VPN
	4	3	5	5	4

Características	Proveedor 1	Proveedor 2	Proveedor 3	Proveedor 4	Proveedor 5
Redundancia de Datacenter (5%)	Se puede trasladar la información a cualquier datacenter del proveedor a nivel internacional	No hay redundancia	No hay redundancia	No hay redundancia	Se puede trasladar la información a cualquier datacenter del proveedor en el mismo país
	4	1	1	1	2
Gestión de Respaldos (10%)	(+) Respaldo en Solución (+) Respaldos en appliance (-) Descarga desde el MPLS	(+) Respaldo en Solución (-) Respaldos en cinta (-) Descarga desde el MPLS	(+) Respaldo en Solución (-) No hay appliance adicional (+) Descarga en el datacenter	(+) Respaldo en Solución (-) No hay appliance adicional (+) Descarga en el datacenter	(+) Respaldo en Solución (+) Respaldos en appliance (-) Descarga desde el MPLS
	4	2	3	3	4
Seguridad en la nube (10%)	Aseguramiento de cada ítem que compone la solución	Seguridad Basada en firewall	Seguridad Basada en firewall	Aseguramiento de la mayoría de ítems que componen la solución	Seguridad Basada en firewall
	5	3	3	4	3
<b>PUNTAJE TÉCNICO</b>	<b>92.2</b>	<b>56.2</b>	<b>58</b>	<b>62.2</b>	<b>70</b>