

Convocatoria Internacional de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitario año 2022

Documentación adicional de la buena práctica:

Campus Virtual VIU: la importancia de la experiencia digital en la educación online

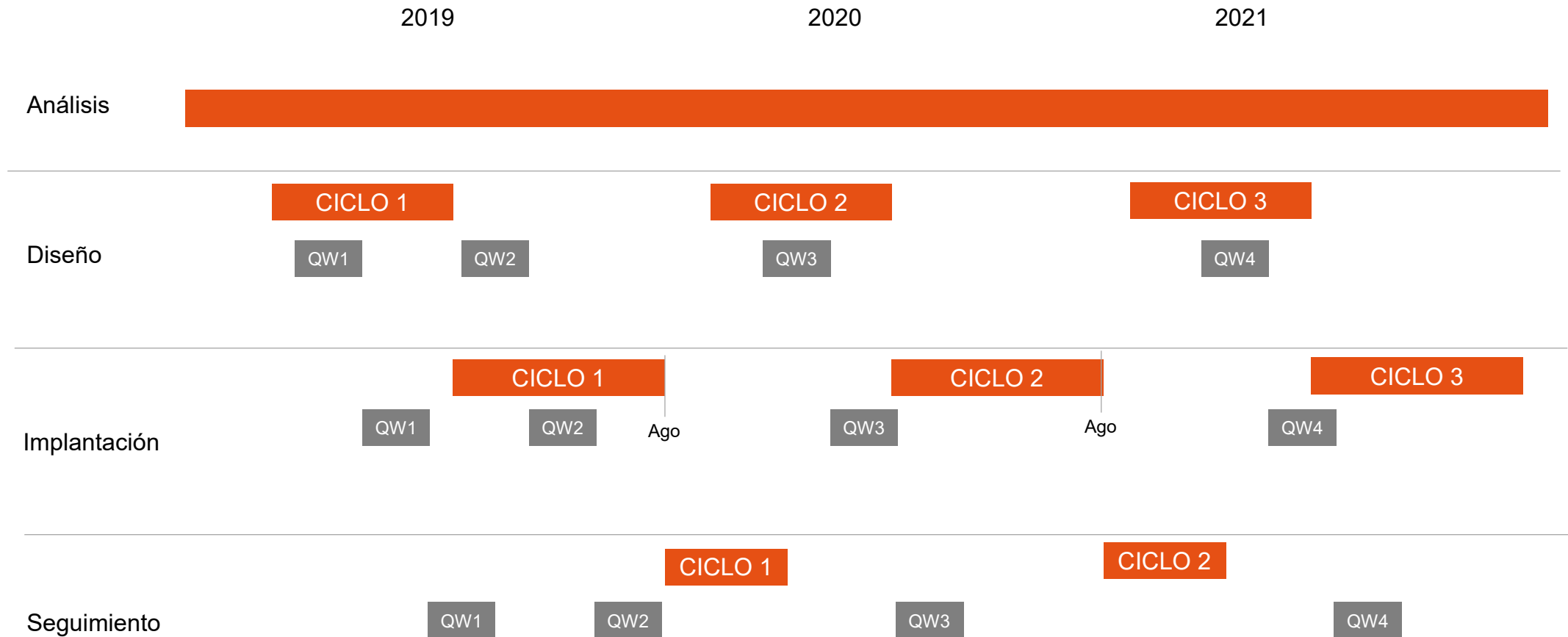


**Universidad
Internacional
de Valencia**

De:

 Planeta Formación y Universidades

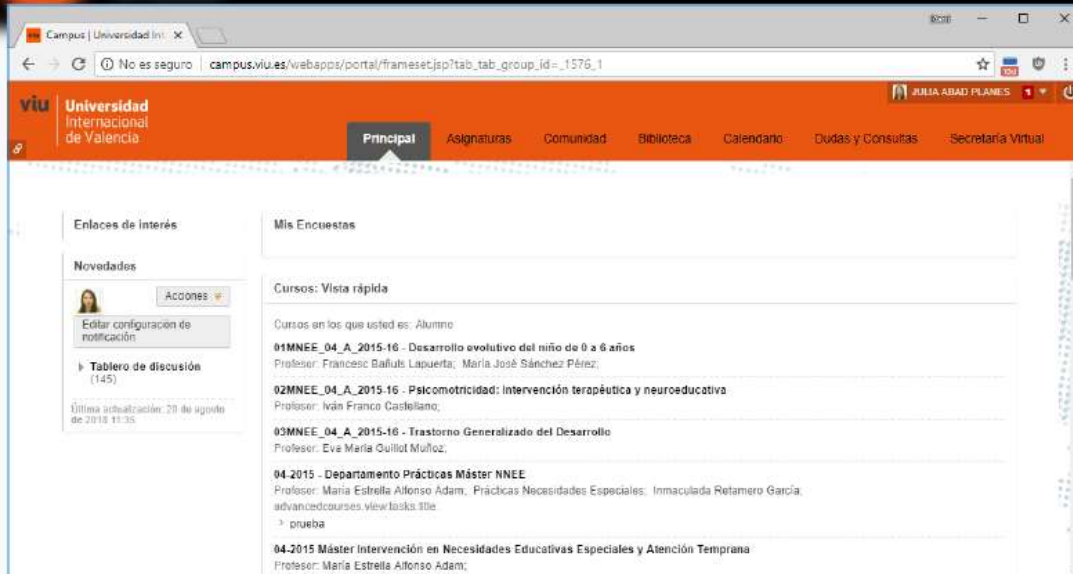
DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO



Se trata de una metodología de trabajo iterativa con 4 fases donde se combinan ciclos largos (anuales) para el desarrollo de grandes proyectos (en naranja) con ciclos cortos para la consecución de quick-wins (en gris), los cuales se planifican y abordan a medida que van surgiendo.

RESULTADO DEL PRIMER CICLO LARGO

Antes



The screenshot shows the old VIU portal interface. The top navigation bar is orange with the VIU logo and the text "Universidad Internacional de Valencia". Below the bar, there are tabs for "Principal", "Asignaturas", "Comunidad", "Biblioteca", "Calendario", "Dudas y Consultas", and "Secretaría Virtual". The main content area is divided into several sections: "Enlaces de interés", "Novedades" (with a "Tablero de discusión" link), "Mis Encuestas", and "Cursos: Vista rápida". The "Cursos: Vista rápida" section lists several courses, including "01MNEE_04_A_2015-16 - Desarrollo evolutivo del niño de 0 a 6 años" and "02MNEE_04_A_2015-16 - Psicomotricidad: intervención terapéutica y neuroeducativa".

Ahora



The screenshot shows the new VIU portal interface. The top navigation bar is orange with the VIU logo and the text "Universidad Internacional de Valencia". Below the bar, there are tabs for "AULAS", "CALENDARIO", "CALIFICACIONES", "SECRETARÍA", "AYUDA", "SERVICIOS", and "BIBLIOTECA". The main content area is divided into several sections: "seidor smowl" (with a video player and text about online exams), "David Molina" (with a profile picture and text about being an Academic Advisor), "soporte técnico" and "más ayuda" (with dropdown menus), "Novedades" (with links to "Actividades (3)", "Anuncios (6)", "Libro de calificaciones (1)", "Otro contenido nuevo (17)", and "Tablero de discusión (35)"), and "Aulas generales" (with links to "10-2020 Comunidad Universitaria VIU", "10-2020 Máster en Experiencia Cliente", and "AULA 0 - Repositorio Materiales del Área de Empresa").

RESULTADO DEL PRIMER CICLO LARGO



Sencillez

- Reducción del menú principal con nombres de las secciones escogidos por los estudiantes
- Más imágenes y menos textos
- Contacto a golpe de un click



Segmentación

- Nuevo módulo de noticias segmentadas
- Nuevo módulos de avisos de encuestas
- Nuevos servicios segmentados por arquetipos



Homogeneidad

- Misma imagen y look and feel en toda la plataforma
- Agrupación por tipologías de aulas
- Iconos, funciones y acciones semejantes a otras plataformas como Google o Netflix



Flexibilidad

- Acceso multidispositivo
- Acceso a clases en directo o grabaciones



Personalización

- Nuevo módulo de tu orientador (persona de referencia en la Universidad)
- Nuevo módulo de novedades personalizable
- Nuevo perfil social personalizable



Agilidad

- Accesos a golpe de click
- Nuevo Módulo de ayuda autoconsumo
- Reducción de tiempos de carga



Universidad
Internacional
de Valencia

EVOLUCIÓN DE LA EXPERIENCIA MÓVIL



Out of the box



Responsive



Mobile first



Primer ciclo

Segundo ciclo



RESULTADO DEL SEGUNDO CICLO LARGO



Sencillez

- Todas las clases de todas las asignaturas en un único espacio (en directo y grabaciones)
- Contacto con la Universidad disponible desde cualquier pantalla.



Segmentación

- Contenidos exclusivos desde dispositivos móviles.
- Horarios adaptados a tu zona horaria.



Homogeneidad

- Layout similar a aplicaciones de uso generalizado como LinkedIn, Instagram, Twitter...
- Implementación completa de la imagen de marca.



Flexibilidad

- Experiencia garantizada independientemente del dispositivo utilizado (single page application).
- Experiencia adaptable según la velocidad de conexión.



Personalización

- Configuración personalizada de módulos (qué quiero y dónde lo quiero ver)
- Calendario sincronizable con tus calendarios personales



Agilidad

- Los contenidos más consultados desde móvil a un click (clases y notas)
- Interacción por eventos (notificación de las novedades desde el último acceso).

ENLACES DE INTERÉS

Blackboard Catalyst Awards: <https://community.blackboard.com/catalystawards>

Entrada de Blog: <https://blog.blackboard.com/como-mejorar-la-experiencia-de-usuario-en-blackboard-learn-al-estilo-ux/>

Noticias de la Universidad: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/noticias/el-campus-virtual-de-la-universidad-internacional-de-valencia-vuelve-ser>
<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/noticias/el-campus-virtual-de-la-universidad-internacional-de-valencia-es-reconocido>