

Convocatoria Internacional de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitario año 2022

Documentación adicional de la buena práctica:

**Campus Virtual VIU: la importancia de la experiencia digital en
la educación online**



**Universidad
Internacional
de Valencia**

De:

 Planeta Formación y Universidades

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO

2019

2020

2021

Análisis



CICLO 1

CICLO 2

CICLO 3

Diseño

QW1

QW2

QW3

QW4

Implantación

QW1

QW2

Ago

QW3

Ago

QW4

Seguimiento

QW1

QW2

QW3

QW4

CICLO 1

CICLO 2

Se trata de una metodología de trabajo iterativa con 4 fases donde se combinan ciclos largos (anuales) para el desarrollo de grandes proyectos (en naranja) con ciclos cortos para la consecución de quick-wins (en gris), los cuales se planifican y abordan a medida que van surgiendo.

RESULTADO DEL PRIMER CICLO LARGO

Antes

The screenshot shows the old VIU website's homepage. It features a top navigation bar with links for Principal, Asignaturas, Comunidad, Biblioteca, Calendario, Dudas y Consultas, and Secretaría Virtual. Below this is a sidebar with sections for Enlaces de interés, Novedades, and Tablero de discusión (145). The main content area displays a list of courses under 'Cursos: Vista rápida'.

- 01MNEE_04_A_2015-16 - Desarrollo evolutivo del niño de 0 a 6 años
- 02MNEE_04_A_2015-16 - Psicomotricidad: Intervención terapéutica y neuroeducativa
- 03MNEE_04_A_2015-16 - Trastorno Generalizado del Desarrollo
- 04-2015 - Departamento Prácticas Máster NNEE
- 04-2015 Máster Intervención en Necesidades Educativas Especiales y Atención Temprana

Notifications on the right side indicate 29 new messages since the last update on 2015-11-30.

Ahora

The screenshot shows the new VIU website's homepage. It has a clean, modern design with a header menu including AULAS, CALENDARIO, CALIFICACIONES, SECRETARÍA, AYUDA, SERVICIOS, and BIBLIOTECA. A sidebar on the right provides support through a profile for David Molina (M Orientador Académico), with options for soporte técnico and más ayuda. The main content area includes a hero section about a webinar and a 'Noticias' sidebar.

Noticias

- Actividades (3)
- Anuncios (6)
- Libro de calificaciones (1)
- Otro contenido nuevo (17)
- Tablero de discusión (35)

RESULTADO DEL PRIMER CICLO LARGO



Sencillez

- Reducción del menú principal con nombres de las secciones escogidos por los estudiantes
- Más imágenes y menos textos
- Contacto a golpe de un click



Homogeneidad

- Misma imagen y look and feel en toda la plataforma
- Agrupación por tipologías de aulas
- Iconos, funciones y acciones semejantes a otras plataformas como Google o Netflix



Personalización

- Nuevo módulo de tu orientador (persona de referencia en la Universidad)
- Nuevo módulo de novedades personalizable
- Nuevo perfil social personalizable



Segmentación

- Nuevo módulo de noticias segmentadas
- Nuevo módulos de avisos de encuestas
- Nuevos servicios segmentados por arquetipos



Flexibilidad

- Acceso multidispositivo
- Acceso a clases en directo o grabaciones



Agilidad

- Accesos a golpe de click
- Nuevo Módulo de ayuda autoconsumo
- Reducción de tiempos de carga

EVOLUCIÓN DE LA EXPERIENCIA MÓVIL



Out of the box



Responsive



Mobile first



Primer ciclo



Segundo ciclo

RESULTADO DEL SEGUNDO CICLO LARGO



Sencillez

- Todas las clases de todas las asignaturas en un único espacio (en directo y grabaciones)
- Contacto con la Universidad disponible desde cualquier pantalla.



Homogeneidad

- Layout similar a aplicaciones de uso generalizado como LinkedIn, Instagram, Twitter...
- Implementación completa de la imagen de marca.



Personalización

- Configuración personalizada de módulos (qué quiero y dónde lo quiero ver)
- Calendario sincronizable con tus calendarios personales



Segmentación

- Contenidos exclusivos desde dispositivos móviles.
- Horarios adaptados a tu zona horaria.



Flexibilidad

- Experiencia garantizada independientemente del dispositivo utilizado (single page application).
- Experiencia adaptable según la velocidad de conexión.



Agilidad

- Los contenidos más consultados desde móvil a un click (clases y notas)
- Interacción por eventos (notificación de las novedades desde el último acceso).

ENLACES DE INTERÉS

Blackboard Catalyst Awards: <https://community.blackboard.com/catalystawards>

Entrada de Blog: <https://blog.blackboard.com/como-mejorar-la-experiencia-de-usuario-en-blackboard-learn-al-estilo-ux/>

Noticias de la Universidad: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/noticias/el-campus-virtual-de-la-universidad-internacional-de-valencia-vuelve-ser>

<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/noticias/el-campus-virtual-de-la-universidad-internacional-de-valencia-es-reconocido>